



**Algemene voorwaarden
De Keuken van Limburg B.V.**

Algemene voorwaarden

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.2 **Verkoper:** de besloten vennootschap De Keuken van Limburg B.V. (KvK 55670466) gevestigd te Heerlen en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen.
- 1.3 **Koper:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die de producten bij verkoper heeft besteld.
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon (koper) die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 1.5 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen koper en verkoper tot het tot het leveren van producten door verkoper ten behoeve van koper.
- 1.6 **producten:** Voortbrengselen van productieprocessen, objecten van dienstverlening en handelswaar.
- 1.7 **houdbare producten:** Droge kruidenierswaren, non-food, diensten en andere producten die niet onder het begrip sous-vide, diepvries- of dag- en koelverse producten vallen en non-foodproducten.
- 1.8 **dag-, sous-vide en koelverse producten:** Producten met een houdbaarheid van enkele dagen, zoals aardappelen, groente en fruit (AGF), brood, bake-off producten, eieren, uitschep- en uitsnijdproducten en producten welke gekoeld moeten worden bewaard teneinde microbiologisch bederf, de uitgroei van pathogene bacteriën en/of kwaliteitsverlies tegen te gaan.
- 1.9 **diepvriesproducten:** Diepvriesproducten zijn houdbare producten die niet onder het begrip droge kruidenierswaren dan wel dag-, sous-vide en koelverse producten vallen maar wel onder de temperatuureisen zoals vastgelegd in de HACCP-regelgeving dienen te worden opgeslagen en vervoerd.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, het webshopaanbod en overeenkomsten waarbij door verkoper producten worden aangeboden of geleverd aan de koper.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door verkoper derden worden betrokken.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van koper zijn niet van toepassing, tenzij verkoper deze schriftelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden,

blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en verkoper treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van koper.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door verkoper gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 31 dagen geldig. Verkoper is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door koper zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan verkoper is bevestigd.
- 3.2 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.3 Alle in de offerte van verkoper genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van koper van de door verkoper (elektronisch) verzonden offerte, of aanvaarding van een webshopaanbod
- 3.5 Indien door wensen van Koper, die door verkoper redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de levering of uitvoering die kan worden toegerekend aan Koper), de hoeveelheid werkzaamheden die verkoper op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk, hetgeen afzonderlijk zal worden geoffreerd.

4 Levering en uitvoering

- 4.1 De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- 4.2 Iedere overeenkomst leidt voor verkoper tot een inspanningsverplichting waarbij verkoper zich met de grootste zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap naar beste vermogen kwijt van zijn verplichtingen.
- 4.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt. Voor de levering aan consumenten van een webshopaanbod kunnen afwijkende afspraken gelden.
- 4.4 De termijn voor levering vangt pas aan nadat verkoper alle voor levering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen.
- 4.5 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door verkoper een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming in de

nakoming van verkoper op. Koper kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Koper kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe redelijke termijn stellen waarbinnen verkoper de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor koper een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

4.6 Na ontbinding conform het vorige lid zal de verkoper het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

4.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan de verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.8 De overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties die daaruit voortvloeien over en weer zijn geleverd.

5 Vervoer

5.1 Verkoper bepaalt de wijze van vervoer en het vervoer geschiedt volgens het door verkoper vastgestelde afveerschema. Indien de koper een andere (lees: duurdere) wijze van vervoer wenst, of indien de plaats of het tijdstip van aflevering wijzigt door omstandigheden voor rekening van de koper, heeft verkoper het recht die door koper gewenste wijzigingen niet te accepteren. Indien verkoper dergelijke wijzigingen van koper wel schriftelijk accepteert, komen de meerkosten en eventueel aan die wijziging verbonden risico's daarvan voor rekening van koper.

5.2 De koper is verplicht te zorgen voor voldoende laad- en los mogelijkheden, een zo kort mogelijke wachttijd, een goede bereikbaarheid van de laad- en losplaats, alsmede voor het door verkoper kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.

5.3 Indien verkoper op verzoek van de koper producten verder aflevert of ophaalt dan direct achter de eerste toegangsdeur van het pand van de koper, is verkoper niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies dan wel enige schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden en lossen.

6 Emballage

6.1 De verpakking voor eenmalig gebruik is inbegrepen in de prijs van onze producten. Voor deze verpakkingen wordt geen statiegeld berekend tenzij verkoper daar van overheidswege toe worden verplicht of zulks door verkoper uitdrukkelijk is vermeld.

6.2 Indien de goederen worden afgeleverd op zogenaamde europallets of op pallets, kratten en rolcontainers die deel uitmaken van onze pool, zal verkoper deze als emballage in rekening brengen, tenzij verkoper bij

aflevering identieke, onbeschadigde pallets etc. retour worden gegeven.

7 Hoeveelheden/afwijkingen

7.1 Door de koper bestelde hoeveelheden worden door verkoper automatisch aangepast aan door verkoper gehanteerde minimum hoeveelheden/verpakkingseenheden met inachtneming van toegestane afwijkingen.

7.2 Bij leveringen van vlees, vleeswaren, kip, wild, gevogelte, vis, aardappelen, groente, fruit, alsmede van kaas en andere zuivelproducten, is een afwijking toegestaan van 10% op het bestelde gewicht.

7.3 De afgeleverde hoeveelheden worden door verkoper op het afleveringsdocument vermeld.

7.4 Indien de koper zijn bezwaar tegen de afgeleverde hoeveelheid niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst en binnen 12 uur na ontvangst van dag-, sous-vide diepvries- en koelverse producten, aan verkoper kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht overeen te komen met de bestelde en geleverde hoeveelheid.

8 Beëindiging van de overeenkomst

8.1 Verkoper is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan koper, indien koper in gebreke blijft/blijven met voldoening van de door verkoper verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

9 Adres- en naamswijziging

9.1 Koper dient verkoper tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. Verkoper is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.

9.2 Indien koper een rechtspersoon is, is hij verplicht verkoper schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.

9.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat verkoper de wijziging(en) heeft bevestigd.

10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Verkoper is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan koper verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.

10.2 Koper mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper geen gebruik maken van deze producten en/of diensten waarop verkoper rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele

eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.

- 10.3 Verkoper is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele kopers.

11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van verkoper totdat de koper alle verplichtingen uit de met verkoper gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Door verkoper geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3 De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van verkoper veilig te stellen.
- 11.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 11.5 De koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan verkoper ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is verkoper gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de koper zich er jegens verkoper bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 11.6 Voor het geval verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan verkoper en door verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

12 Betalingsvoorwaarden

- 12.1 Koper is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met verkoper gesloten overeenkomst.
- 12.2 Verkoper behoudt zich het recht voor om bij wijzigende marktomstandigheden prijzen te indexeren. In geval van consumentenkoop strekt deze bepaling niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 6:236 BW, waarbij koper dat daar bepaalde recht tot ontbinding toekomt.
- 12.3 Tenzij anders vermeldt dient betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een

door verkoper aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

- 12.4 Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 14 dagen na de factuurdatum, is koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van verzuim aan verkoper over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In alle andere gevallen is de koper een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 12.5 In geval er meerdere kopers zijn, is elke koper jegens verkoper hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de producten ten behoeve van al deze kopers zijn besteld.
- 12.6 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt koper uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.7 In het geval koper bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan verkoper mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Koper niet opschorten.

13 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 13.1 Verkoper is jegens koper slechts aansprakelijk, voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien verkoper niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van verkoper, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de geleverde producten en de daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen koper in de voorgaande zes maanden aan verkoper verschuldigd is dan wel betaald heeft met een maximum van € 1.500,- (excl. BTW).
- 13.3 Indien door of in verband met de geleverde producten door verkoper of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door verkoper afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat verkoper in verband met die verzekering draagt.
- 13.4 Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Verkoper is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door koper waaronder

begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamenlijk letsel, beschadigingen/vermindering van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

- 13.5 Verkoper zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Verkoper is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens koper of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is koper verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 13.6 De koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsoverdrachten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen koper en verkoper samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van verkoper.

14 Risico-overgang

- 14.1 Het risico van verlies, beschadiging, bederf, koeling, ontdooiing, houdbaarheid of waardevermindering gaat op de koper over op het moment waarop zaken aan de koper geacht kunnen worden te zijn geleverd of in de macht van de koper worden gebracht.

15 Garanties, onderzoek en reclames

- 15.1 De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee dagen na ontdekking schriftelijk aan verkoper te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat verkoper in staat is adequaat te reageren. De koper dient verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. In alle andere gevallen geldt het hiernavolgende lid.
- 15.2 Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 15.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 15.4 Indien de koper een met verkoper gesloten overeenkomst wenst te annuleren en het daarbij gaat om producten die deel uitmaken van verkoper 's standaard assortiment, is de koper annuleringskosten verschuldigd ten belope van 100% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW) voor dag-, sous-vide, diepvries- en koelverse producten en 25% van het met de overeenkomst

gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW) voor houdbare producten en diepvriesproducten.

- 15.5 Bij annulering van een overeenkomst strekkende tot levering van producten die niet tot verkoper 's standaard assortiment behoren, dat wil zeggen producten die op verzoek van de koper zijn vervaardigd, dan wel elders door verkoper voor de koper bestelde producten, is de koper eveneens annuleringskosten verschuldigd ten belope van 100% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag (exclusief BTW).
- 15.6 Indien het aan de koper te wijten is dat door hem gekochte/bestelde producten niet kunnen worden afgeleverd respectievelijk moeten worden teruggenomen, heeft verkoper naar keuze het recht hetzij de daarmee gemoeide schade en kosten op de koper te verhalen, hetzij dit te beschouwen als annulering van de overeenkomst. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van verkoper daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.
- 15.7 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden.

16 Overmacht

- 16.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van verkoper of van derden daaronder begrepen. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.4 Voor zover verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze

factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.

17 Incassokosten

17.1 Indien de koper de vordering niet tijdig voldoet zal verkoper, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen.

(a) Indien de koper consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Omdat verkoper een Btw-plichtige verkoper is, worden de incassokosten niet verhoogd met BTW.

De tarieven zijn als volgt:

Minimumtarief € 40,00

15% over eerste € 2.500,00

10% over volgende € 2.500,00

5% over volgende € 5.000,00

1% over de volgende € 190.000,00

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,

(b) Indien de koper een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00.

17.2 Verkoper is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Verkoper zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twifelen dat koper aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval koper in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

18 Geheimhouding

18.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk placht te zijn.

18.2 Verkoper bewerkstelligt dat zijn werknemers en derden die door hem bij een opdracht worden

18.3 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

19 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

19.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen koper en verkoper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

19.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat hij zich tot het uiterste hebben ingespannen om middels mediation het geschil te beslechten.

19.3 De rechter in de vestigingsplaats van verkoper is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen. In geval van consumentenkoop heeft koper, nadat koper zich op deze bepaling heeft beroepen, gedurende één maand de tijd het recht om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

19.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

19.5 Verkoper heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

19.6 Indien verkoper de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal verkoper de wijzigingen tijdig bekend maken. De voorwaarden zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

19.7 Indien koper een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Koper dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan verkoper te vermelden.

20 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met koper.

20.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.